

ALGEMENE VOORWAARDEN PARELZ

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Parelz:** Parelz B.V, met de gegevens zoals vermeld in artikel 2;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Parelz;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij Consument via de Parelz website een product van Parelz aanschafte;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat Consument of Parelz in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van Parelz

Parelz b.v.
Vestigings- & bezoekadres:
Hoorn 13
2404 HG Alphen aan den Rijn
E-mailadres: info@parelz.nl
KvK-nummer: 28075756
BTW-identificatienummer: NL8074.76.997.B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Parelz en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Parelz en Consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Parelz niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de wijze waarop Consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Parelz bevestigt langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Consument de overeenkomst ontbinden.
3. Parelz treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien Consument elektronisch kan betalen, zal Parelz daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Parelz kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Parelz op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Parelz zal bij het product aan Consument het adres van de vestiging van Parelz meesturen, waar Consument eventuele retourzendingen aan kan richten;

Artikel 6 - Retourzending van producten

1. Retourzending van producten is alleen mogelijk wanneer het product niet voldoet aan de kwaliteitseisen die er in redelijkheid aan gesteld kunnen worden. Voor boeken is het volgende punt in ieder geval geen reden voor retournering:
 - Onjuistheden in titel, ondertitel en/of opdracht die door Consument zelf zijn gemaakt.
2. Indien een product retourgezonden wordt, is Consument vrij te kiezen voor een vervangend exemplaar of voor ontbinding van de overeenkomst onder terugstorten van het vooruitbetaalde bedrag door Parelz.
3. Producten kunnen pas retourgezonden worden na contact met Parelz, onder vermelding van de door Parelz afgegeven retourcode.
4. Indien Consument tot retourzending overgaat, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Parelz retourneren, conform de door Parelz verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van retourzending

1. Indien Consument en Parelz tot retourzending besluiten, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor rekening van Consument.
2. Indien Consument kiest voor ontbinding van de overeenkomst, zal Parelz het vooruitbetaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de retourzending, terugbetalen.

Artikel 8 - De prijs

1. Zodra er een overeenkomst tot stand gebracht is, staat de prijs vast.
2. Prijsaanbiedingen gelden zolang de aanbieding vermeld staat op de website en gekozen kan worden door Consument.
3. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 9 - Conformiteit

1. Parelz staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. Parelz zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat Consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Parelz het bedrag dat Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Parelz zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen heeft Consument recht op retourzending. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Parelz.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan Consument bij Parelz, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Betaling

1. Parelz heeft het recht om zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.
2. Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Parelz te melden.
3. In geval van wanbetaling van Consument heeft Parelz behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan Consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Parelz behandelt elke klacht overeenkomstig een op de website vermelde klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Parelz, nadat Consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Parelz ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Parelz binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil.
5. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen voorgelegd worden aan de rechtbank te Leiden.

Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.